



Bd. Traian 12/2, MD 2043, Chișinău, tel.: (+373 22) 567 551, fax: (+373 22) 567 489  
e-mail: tdv\_secretariat@yahoo.com, web: tdvmoldova.wordpress.com

29-09/16 din 14 septembrie 2016



CĂTRE

Stela GRIGORAȘ, Ministră a muncii, protecției sociale și familiei

### CERERE

Prin prezenta, Vă rugăm să aprobați introducerea în *Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM)* a funcției de Coordonator de voluntari la **grupa de bază 2423 Specialiști în domeniul resurselor umane și de personal.**

Conform **Regulamentului de aplicare a Legii voluntariatului nr. 121 din 18 iunie 2010** adoptat prin **Hotărârea de Guvern Nr. 158 din 12.03.2012**, Coordonatorul de voluntari „își exercită atribuțiile în conformitate cu fișa de post elaborată și revizuită cu regularitate de conducerea instituției gazdă și este numit prin ordin / decizie / dispoziție / hotărâre de instituția gazdă” – **pct. 11 alin. 1).**

În **Regulament** sunt menționate următoarele atribuții funcționale ale funcției:

- planifică și administrează programul de voluntariat – **pct. 10;**
- elaborează planul de acțiuni anual al programului de voluntariat – **pct. 11 alin. 2);**
- elaborează sarcini pentru voluntari în conformitate cu nevoile beneficiarilor, ale instituției gazdă și ale voluntarilor – **pct. 12;**
- elaborează fișele de post pentru voluntari – **pct. 13 alin. 2);**
- analizează și consultă cu personalul necesitatea implicării voluntarilor – **pct. 15 alin. 1);**
- păstrează evidența activității fiecărui voluntar în dosarul personal al voluntarului – **pct. 25 alin. 1);**
- completează registrele de voluntari (Registrul de evidență a voluntarilor, Registrul de evidență a contractelor de voluntariat și a certificatelor nominale de voluntariat, Registrul de evidență a carnetelor de voluntar) – **pct. 29;**
- întocmește dosar personal al voluntarului pentru fiecare voluntar, îl ține la zi și îl prezintă persoanelor autorizate care controlează activitatea de voluntariat a instituției gazdă – **pct. 42;**

**Coaliția pentru promovarea legii și a activităților de voluntariat:**

Asociația Obștească „Tinerii pentru dreptul la viață” (TDV), Centrul de Resurse „Tineri și Liberi”,  
Centrul de Resurse al Organizațiilor Neguvernamentale pentru Drepturile Omului din R. Moldova (CReDO),  
Consiliul Național al Tineretului din Moldova (CNTM), Asociația „MOTIVAȚIE” din Moldova, Serviciu pentru Pace (SPP).  
Parteneri: Centrul Comunitar pentru Copii și Tineri cu dizabilități fizice (CCCT)

- desfășoară operațiunile ce țin de achiziționarea, folosirea, păstrarea și completarea carnetelor de voluntariat și efectuează înscrierile din ambele secțiuni ale Registrului de evidență a carnetelor de voluntar – **pct. 53**;
- semnează certificatele nominale de voluntariat – **pct. 70 lit. j)**;
- păstrează carnetele de voluntar într-un spațiu bine protejat, ca documente de strictă evidență, pe perioada în care voluntarul efectuează voluntariat în instituția gazdă – **pct. 78**;
- completează, face diverse înscrieri în carnetele de voluntar și le confirmă prin semnătură – **pct. 84; pct. 87 lit. e); pct. 89 lit. d); pct. 91 lit. f); pct. 99 lit. d); pct. 102 lit. d); pct. 103; pct. 107 lit. e)**;
- contrasemnează scrisoarea de recomandare semnată de către conducătorul instituției gazdă, cu excepția cazului când este rudă cu voluntarul – **pct. 118**.

Administrarea programului de voluntariat, conform standardelor minime de calitate pentru activitatea de voluntariat (**Capitolul II al Regulamentului**) și prevederilor din **Legea Voluntariatului Nr. 121 din 18 iunie 2010** (îndeosebi **Articolul 7**), include următoarele responsabilități ale funcției:

- elaborează și coordonează proiecte ce țin de programul de voluntariat;
- elaborează regulamentul intern cu privire la implicarea voluntarilor în conformitate cu legislația națională și internațională în vigoare;
- asigură revizuirea cu regularitate a politicilor și procedurilor de voluntariat;
- identifică și planifică resurse financiare și materiale pentru a acoperi cheltuielile aferente programului de voluntariat;
- promovează voluntariatul în organizație și în afara ei;
- coordonează procesul de recrutare și selecție a voluntarilor;
- coordonează procesul de orientare, instruire și dezvoltare profesională a voluntarilor;
- asigură prestarea activității de voluntariat cu respectarea cerințelor de protecție și igienă a muncii;
- supervizează continuu activitatea voluntarilor în scopul îndeplinirii eficiente și în termenele stabilite a sarcinilor;
- monitorizează și evaluează cu regularitate voluntarii și gradul de atingere a obiectivelor programului de voluntariat;
- coordonează stagiul de practică al studenților în cadrul instituției gazde;
- aplică metode de motivare și recunoaștere a meritelor voluntarilor ținând cont de motivația individuală a fiecăruia;
- reprezintă voluntarii în cadrul ședințelor interne ale instituției gazdă;
- colectează date de natură statistică;
- întocmește rapoarte.

Referitor la dinamica ocupației pe piața muncii, menționăm următoarele ocupații sau specializări:

- Manager (în servicii de personal, pregătirea personalului și alte relații de muncă)
- Șef serviciu resurse umane
- Specialist resurse umane;
- Specialist în recrutare;
- Consultant îndrumare și orientare profesională;
- Specialist în formare;
- Evaluator de competențe profesionale;
- Coordonator de proiecte;
- Specialist relații publice.

**Coaliția pentru promovarea legii și a activităților de voluntariat:**

Asociația Obștească „Tinerii pentru dreptul la viață” (TDV), Centrul de Resurse „Tineri și Liberi”,  
 Centrul de Resurse al Organizațiilor Neguvernamentale pentru Drepturile Omului din R. Moldova (CREDO),  
 Consiliul Național al Tineretului din Moldova (CNTM), Asociația „MOTIVAȚIE” din Moldova, Serviciu pentru Pace (SPP).  
 Parteneri: Centrul Comunitar pentru Copii și Tineri cu dizabilități fizice (CCCT)

Lista cuprinzând ocupațiile propuse a fi introduse în CORM

Nr. d/o	Denumirea ocupației propuse a fi introdusă în CORM (în limbile română și rusă)	Grupa și clasa CAEM ale activității economice pentru care este necesară introducerea de noi ocupații		Nivelul de instruire necesar pentru practicarea ocupației *	Codul corespunzător ocupației propuse a fi introdusă în CORM (format din 4 cifre conform structurii Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 461 din 2 iulie 2013)	Actul normativ în care se regăsește ocupațiile propuse a fi introduse în CORM*
		Grupa CAEM	Clasa CAEM			
1	2	3	4	5	6	7
1.	Coordonator de voluntari			VII. Învățământ superior, ciclul II: învățământ superior de master VI. Învățământ superior, ciclul I: învățământ superior de licență V. Învățământ vocațional/tehnic postsecundar nonterțiar IV. Învățământ vocațional/tehnic postsecundar III. Învățământ liceal sau vocațional/tehnic secundar	2423	HOTARIREA de Guvern Nr. 158 din 12.03.2012 cu privire la implementarea Legii voluntariatului nr. 121 din 18 iunie 2010

\* Referitor la posibilitatea de a crea la diferite nivele de învățământ a unui sistem de educație în sectorul voluntariat, vedeți anexat **Procesul verbal al ședinței Ministerului Educației cu TDV, Secretariatul Coaliției Voluntariat din 6 iulie 2016**

Solicităm ca descrierea **grupeii de bază 2423 Specialiști în domeniul resurselor umane și de personal** să fie ajustată pentru a include și profilul ocupațional al Coordonatorului de voluntari. Observați că în descrierea grupeii este inclusă doar noțiunea de personal, care se referă doar la salariați, nu și la voluntari.

De asemenea pentru formarea voluntarilor solicităm să se modifice denumirea **grupeii de bază 2424 Specialiști în formarea și dezvoltarea personalului în Specialiști în formarea și dezvoltarea resurselor umane** care să ofere și posibilitatea formării voluntarilor, nu numai a personalului salariat. Solicităm să se ajusteze corespunzător și descrierea grupeii, care în prezent se referă doar la formarea personalului salariat.

Menționăm că activitatea Coordonatorului de voluntari nu este o activitate economică, în sensul vizat de **CAEM**, fiind îndreptată spre formarea și / sau utilizarea resurselor umane reprezentate de voluntari cu scopul de a contribui la atingerea obiectivelor organizaționale. Ar putea deveni o activitate economică doar în cazul în care expertiza Coordonatorului de voluntari ar fi utilizată la oferirea de consultanță contra plată pentru a ajuta alte organizații publice sau private necomerciale să-și formeze programe de voluntariat.

Vedeți anexate:

1. Avizul **Ministerului Tineretului și Sportului** nr. 08/1327 din 09.09.2016
2. Avizul **Confederației Naționale a Sindicatelor din Moldova** nr. 03-02/819 din 01.09.2016
3. Avizul **Confederației Naționale a Patronatului din Moldova** nr. 05/1-217 din 02.09.2016

**Coaliția pentru promovarea legii și a activităților de voluntariat:**

Asociația Obștească „Tinerii pentru dreptul la viață” (**TDV**), Centrul de Resurse „**Tineri și Liberi**”,  
Centrul de Resurse al Organizațiilor Neguvernamentale pentru Drepturile Omului din R. Moldova (**CRDO**),  
Consiliul Național al Tineretului din Moldova (**CNTM**), Asociația „**MOTIVAȚIE**” din Moldova, Serviciu pentru Pace (**SPP**).  
Parteneri: Centrul Comunitar pentru Copii și Tineri cu dizabilități fizice (**CCCT**)

Referitor la afirmațiile **Ministerului Tineretului și Sportului (MTS)** precizăm următoarele:

1. Pornind de la experiența internațională, ocupația de Coordonator de voluntari a fost recunoscută deja de **Guvern** prin adoptarea **Hotărârii de Guvern nr. 158 din 12.03.2012**, de aceea în prezent nu mai este oportună realizarea de studii și analize privind introducerea noii ocupații în Clasificator. Neacceptarea ocupației de Coordonator de voluntari poate bloca tot efortul legislativ și normativ de reglementare a sectorului de voluntariat făcând imposibilă aplicarea acestuia cu efecte imediat asupra certificării instituțiilor gazdă a activității de voluntariat și utilizării instrumentarului în lucru cu voluntarii. Menționăm că în prezent persoanele juridice publice și private fără scop lucrativ sunt certificate de *Comisia de certificare a instituțiilor gazdă a activității de voluntariat* de pe lângă **MTS** pe baza faptului că o persoană este numită Coordonator de voluntari în instituție / organizație, fapt care este în armonie cu standardele minime de calitate pentru activitatea de voluntariat aprobate de Guvern, dar contravine cadrului normativ în vigoare care prevede ca această ocupație să fie inclusă și în Clasificatorul ocupațiilor, în prezent putând fi pusă în discuție inclusiv corectitudinea certificării, **persoanele cu funcțiile de răspundere din toate instituțiile gazde, putând fi sancționate cu amendă de la 10 la 50 de unități convenționale, conform art. 56 alin. (1) din Codului contravențional**. Vă informăm că principalul instrument în lucrul cu voluntarii – Carnetul de voluntar – realizat asemănător cu Carnetul de muncă, cu elemente de siguranță, prin alocare de bani publici către **Întreprinderea „Registru” SA**, poate fi completat numai de către o persoană care are ocupația de Coordonator de voluntari, iar în cazul în care nu există o astfel de ocupație resursele financiare pentru tipărirea carnetelor au fost alocate în zadar.
2. Consultarea instituțiilor gazdă ar constitui un efort suplimentar și de durată. Privitor la ocupația de Coordonator de voluntari s-a discutat pe larg la *Conferința Națională a Voluntariatului* din 2011 – eveniment inclus în **art. 15 pct. (2) lit. c) din Legea Voluntariatului** care identifică principalele obiective și deziderate ale voluntarilor la nivel de politici. La acest eveniment au participat cele mai reprezentative și active instituții, organizații, platforme și rețele, inclusiv o mare parte din cele 74 de instituții gazdă certificate, care și-au expus deja punctul de vedere pe acest subiect. Menționăm și faptul că în procesul de elaborare a cadrului legislativ și normativ pe voluntariat au fost desfășurate activități de consultare intensă a tuturor părților interesate pe parcursul a 6 ani, iar pe baza acestor consultări **Guvernul** a adoptat **Hotărârea de Guvern nr. 158**. Privitor la consultarea *Comisiei de certificare a instituțiilor gazdă a activității de voluntariat*, menționez că personal am elaborat Regulamentul de funcționare a Comisiei respective, iar această entitate nu are atribuții în această privință.
3. Da, la moment nu există un Program de formare a Coordonatorilor de voluntari finanțat de către stat, deoarece nu au fost prevăzute resurse financiare de la bugetul de stat. Din același motiv nu se poate în prezent elabora „o analiză complexă” pentru a „oferi o claritate sporită privind dezvoltarea acestei ocupații”. Ceea ce am putut realiza este doar *Ghidul Coordonatorului de Voluntari din Republica Moldova*<sup>1</sup>, Planul de învățământ pentru

<sup>1</sup> [http://www.mts.gov.md/sites/default/files/document/attachments/ghidul\\_coordonatorului\\_de\\_voluntari\\_din\\_republica\\_moldova.pdf](http://www.mts.gov.md/sites/default/files/document/attachments/ghidul_coordonatorului_de_voluntari_din_republica_moldova.pdf)

**Coaliția pentru promovarea legii și a activităților de voluntariat:**

Asociația Obștească „Tinerii pentru dreptul la viață” (TDV), Centrul de Resurse „Tineri și Liberi”,  
Centrul de Resurse al Organizațiilor Neguvernamentale pentru Drepturile Omului din R. Moldova (CREDO),  
Consiliul Național al Tineretului din Moldova (CNTM), Asociația „MOTIVAȚIE” din Moldova, Serviciu pentru Pace (SPP).  
Parteneri: Centrul Comunitar pentru Copii și Tineri cu dizabilități fizice (CCCT)

instruirea Coordonatorilor de Voluntari în cadrul Institutului de Formare Continuă și *Profilul Ocupațional pentru Managerul de Voluntari (vedeți anexat în Engleză)*, ultimul document fiind elaborat de organizația parteneră din România care deține în prezent Președinția *Centrului European de Voluntariat în baza Planului strategic de colaborare în domeniul voluntariatului între organizațiile-resursă din România și Republica Moldova 2014-2016*<sup>2</sup>.

4. Noua funcție nu poate fi „atribuită prin ajustarea unor ocupații deja incluse la grupa 2423” deoarece în acest caz ar trebui modificată **Hotărârea de Guvern nr. 158 din 12.03.2012** care prevede denumirea ocupației ca fiind Coordonator de voluntari, aceasta fiind utilizată inclusiv pe Carnetul de voluntar. Dacă am modifica cadrul normativ, ar trebui să anulăm cele 1000 de carnete de voluntar pentru care au fost cheltuiți deja bani publici pentru a schimba denumirea funcției respective. Mai mult ocupațiile din grupa 2423 menționate de **MTS** sunt folosite și de firmele comerciale (business) care sunt exceptate prin Legea Voluntariatului de a fi certificate ca instituții gazde ale activității de voluntariat.



Cu respect,

**Nicolae PROCOPIE**, Director Executiv TDV

*Secretariatul Coaliției pentru promovarea legii și activităților de voluntariat*

---

<sup>2</sup> <https://tdvmoldova.wordpress.com/biblioteca-virtuala/plan-strategic-romania-moldova/>

MINISTERUL  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
AL REPUBLICII MOLDOVA

Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 162  
MD-2004 Chișinău, Republica Moldova  
Tel/fax : 820-861



MINISTRY  
OF YOUTH AND SPORT  
OF THE REPUBLIC OF  
MOLDOVA

162 Ștefan cel Mare ave.  
MD – 2004. Chișinău, Republic of Moldova  
Tel/fax : 820-861

09.09.16 Nr. 08/1327

Asociația Obștească  
„Tinerii pentru Dreptul la Viață” (TDV)

Bd. Traian 12/2, MD 2043, Chișinău

Drept urmare a scrisorii nr.22-08/16 din 08 august 2016, cu privire la avizul MTS privind introducerea în *Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM)* a funcției de Coordonator de voluntari la **grupa de bază 2423 Specialiști în domeniul resurselor umane și de personal**, vă comunicăm următoarele.

Ministerul Tineretului și Sportului în calitate de instituție care contribuie la dezvoltarea domeniului de voluntariat, conștientizează importanța introducerii în *Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM)* a funcției de Coordonator de voluntari, care se regăsește în Regulamentul de aplicare a Legii voluntariatului nr.121 din 18 iunie 2010, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr.158 din 12.03.2012 cu privire la implementarea Legii voluntariatului nr.121 din 18 iunie 2010.

Totodată, menționăm că procedura de introducere a unei noi funcții în *Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova*, aprobat prin Ordinul Ministrului muncii, protecției sociale și familiei nr.22 din 3 martie 2014, se face conform compartimentului 6 al *Clasificatorului* menționat, și reprezintă un proces complex care presupune îndeplinirea unui șir de condiții obligatorii.

Un aspect important în acest sens reprezintă studiile și analizele ce necesită a fi realizate de către agenții economici interesați pe piața forței de muncă în vederea introducerii unei noi ocupații în *Clasificator*. Funcția de coordonator de voluntari este atribuită domeniului de voluntariat, care are o dimensiune intersectorială atât din perspectiva de politici cât și a sferei economice de activitate. Din această perspectivă, organizațiile și instituțiile care pot fi recunoscute în calitate de entități ce vor angaja persoane în funcția de Coordonator de voluntari sunt instituțiile gazdă a activității de voluntariat, care sunt certificate conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comisiei de certificare și a modelului Certificatului de instituție gazdă a activității de voluntariat, aprobat prin Ordinul Ministrului tineretului și sportului din nr.

525 din 15.07.2014. Respectiv, în procesul de introducere a unei noi ocupații în Clasificator, considerăm oportună consultarea instituțiilor gazdă a activității de voluntariat precum și discutarea acestui subiect și în cadrul Comisiei de certificare a instituțiilor gazdă a activității de voluntariat.

În acest context, menționăm că în prezent avem acreditate 74 de instituții gazdă a activității de voluntariat atât instituții publice cât și asociații obștești, respectiv au fost desemnați în cadrul acestora 74 de coordonatori de voluntari.

Așadar, o analiză complexă privind oportunitățile de angajare a Coordonatorului de voluntari, domeniile de activitate, dinamica ocupației pe piața muncii, remunerarea (chiar dacă la moment nu este remunerat), precum și planificarea anuală a numărului de coordonatori de voluntari ce necesită a fi pregătiți profesional ar oferi o claritate sporită privind dezvoltarea acestei ocupații.

În momentul de față în Republica Moldova sistemul educațional nu prevede un program de studiu de formare a Coordonatorilor de voluntari, chiar dacă din această perspectivă au avut loc unele discuții între Ministerul Educației și TDV.

Reieșind din cele expuse mai sus, putem comunica că în linii mari noi agreăm propunerea de a atribui funcția de Coordonator de voluntari la grupa de bază 2423 Specialiști în domeniul resurselor umane și de personal, din Clasificator, dar atenționăm asupra următorului fapt. Luând în considerare atribuțiile și responsabilitățile similare ale Coordonatorului de voluntari cu Specialiștii în domeniul resurselor umane și de personal, noua funcție propusă ar putea fi atribuită prin ajustarea unor ocupații deja incluse la grupa 2423 (specialist resurse umane, specialist serviciu personal, specialist în formare etc.), sau identificată o altă o altă formulă acceptabilă juridic.

**Ministru**



**Victor ZUBCU**



**Asociația Obștească**  
**"Tinerii pentru Dreptul la Viață"**

Nr. 05/1-217 din "02.09."2016  
La nr. 23 - 08 /16 din 08 august 2016

Confederația Națională a Patronatului din Republica Moldova (CNPM) a examinat solicitarea DVS cu privire la introducerea în Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova a funcției de **Coordonator de voluntari la grupa de bază 2423 Specialiști în domeniul resurselor umane și personal** și Vă comunică că nu are obiecții la această eventuală modificare a Clasificatorului prin introducerea acestei funcții.

**Președinte CNPM**

**Leonid CERESCU**



**CONFEDERAȚIA NAȚIONALĂ  
A SINDICATELOR DIN MOLDOVA**

2012, mun. Chișinău, str. 31 August, 129  
Tel. 266502; 237304; Tel/fax: 234508  
e-mail: office@cnsm.md



**НАЦИОНАЛЬНАЯ КОНФЕДЕРАЦИЯ  
ПРОФСОЮЗОВ МОЛДОВЫ**

2012, мун. Кишинэу, ул. 31 Август, 129  
Тел. 266502; 237304; Тел/факс: 234508  
e-mail: office@cnsm.md

01.09.16 Nr. 03-02/ 819

La nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**Domnului Nicolae PROCOPIE,  
director executiv al Asociației Obștești  
„Tinerii pentru dreptul la viață”**

**Stimate domnule director,**

Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova a examinat solicitarea dumneavoastră referitor la introducerea în Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova a funcției de „Coordonator de voluntari” și vă informează că susține inițiativa în cauză. Totodată, vă recomandăm să vă adresați cu o solicitare similară și la ministerul de resort, responsabil de domeniul voluntariatului.

**Cu respect,**

**Președinte**

**Oleg BUDZA**

Ex. Sergiu Iurcu,  
Tel. 022-266-564